

Guatemala, 30 de Abril del 2013

Informe No. 4 del 2013

Licenciado  
Leandro Yax Zelada  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Licenciado Yax Zelada:**

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 435-2013, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 31-2013, correspondiente de Abril del presente año, y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie B No. 0003.

**Trabajos Realizados**

- Creación de cuentas de correo institucional a las siguiente dependencias:
  - Despacho Superior (28)
  - Desarrollo (25)
- Edición de Directorio Institucional
- Apoyo al encargado de soporte a la instalación de equipo de proyección en reunión de:
  - Salón de Ministros (4)
  - Takalik Abaj (3)
  - Sala 8 (3)
- Verificación de Software base a la dependencia del Despacho:
  - Compras (1)
- Verificación del uso y el buen funcionamiento de la herramienta para el envío y recepción de correos en:
  - Planificación
  - Administración General
  - Compras
  - Recursos
- Apoyo al encargado de soporte a atender 55 asistencias en materia de hardware.

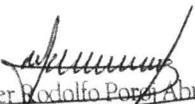
- Apoyo al encargado de soporte a atender 23 asistencias en materia de software
- Instalación de cableado y equipo de computo para la transmisión de la Interpelación. (3)
- Traslado de equipo de cómputo de las distintas dependencias del Despacho Superior.
  - Compras (2)
- Apoyo técnico en reunión del Fondo Indígena.

### Resultados de las Tareas Realizadas

- Cuentas de correo creadas con éxito.
- Edición realizada.
- Equipo instalado sin inconvenientes.
- Revisión de software a totalidad.
- Revisión de herramienta realizada.
- Revisiones de hardware realizadas.
- Revisiones de software realizadas.
- Realización de la instalación del cableado y equipo de cómputo.
- Traslado de equipo a totalidad.
- Apoyo realizado.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

  
Alberto Hernández Raxón

VoBo.   
Lic. Walter Rodolfo Poppi Abrego  
Administrador General  
Ministerio de Cultura y Deportes

